



AKTIVIERE, WAS DICH STARK MACHT

Garantie für Aquion Geräte ab Premium 5000 und PRIMUS

Gültig für Geräte mit Kaufdatum ab 01.11.2021, Stand 2024

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistungspflicht. Darüber hinaus gibt es einen erweiterten Garantieanspruch.

§ 1 GARANTIELEISTUNG

1. Die Aquion GmbH gewährt für mechanische und elektronische Bauteile der Aquion Premium und PRIMUS /Free Spirit Geräte, nach Maßgabe der hier beschriebenen Bedingungen, eine Garantie von fünfzehn Jahren, gerechnet ab dem Erwerb des Produktes durch den Käufer. Treten innerhalb dieser Garantiefrist Mängel auf, die nicht auf einer in § 3 Abs. 4 aufgeführten Ursachen beruhen, so wird die Aquion GmbH nach eigenem Ermessen das Gerät entweder ersetzen oder unter Verwendung gleichwertiger neuer oder erneuerter Ersatzteile reparieren.
Bei gewerblicher Nutzung gelten die gesetzlichen Garantiebestimmungen. Die Nutzung gilt als gewerblich, wenn in einem Unternehmen mehr als zehn Mitarbeiter ein Gerät nutzen, wenn ein Gerät in der Gastronomie o.ä. eingesetzt ist oder im Sinne beider genannter Fälle bei der Nutzung ähnliche Betriebsbedingungen gelten.
Bei mobiler Nutzung (Wohnmobil, Boot, etc.) gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
2. Bei berechtigten Garantieansprüchen wird das Produkt frachtfrei zurückgesandt.
3. Andere als die vorgenannten Garantieleistungen werden nicht gewährt.
4. Für alle anderen Produkte der Aquion GmbH gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 2 ABWICKLUNG

1. Um die Berechtigung zur Garantiereparatur vorab überprüfen zu können, setzt die Garantieleistung voraus, dass der Käufer oder sein autorisierter Berater die Aquion GmbH VOR Einsendung des Gerätes per Mail (kundendienst@aquion.de) über den aufgetretenen Mangel unterrichtet. Der Käufer oder sein autorisierter Berater erhält dann ein Reparaturprotokoll per Mail/Post. Darin ist der Fehler zu beschreiben.
2. Das Gerät muss sodann zusammen mit dem Reparaturprotokoll im Originalkarton sowie Rechnungskopie eingesandt werden. Die Aquion GmbH wird dem Kunden bzw. Aquion Berater mitteilen, wohin das Gerät einzusenden ist. Der Originalkarton ist Bestandteil des Gerätes und somit aufzubewahren.
3. Unfreie Sendungen werden nicht akzeptiert.

§ 3 GARANTIEBESTIMMUNGEN

1. Die erweiterte Garantie gilt zunächst für einen Zeitraum von drei Jahren. Drei Jahre nach dem Kaufdatum ist eine kostenpflichtige Wartung erforderlich. Die Kosten dafür betragen 99,00 EUR netto, 117,81 EUR brutto (Deutschland), Stand: 01.08.2024, Änderungen vorbehalten. Mit dieser verlängert sich der Garantieanspruch um weitere drei Jahre. Nach diesen drei Jahren ist eine weitere kostenpflichtige Wartung erforderlich, um den Garantieanspruch um weitere drei Jahre zu verlängern u.s.f. Mit diesen Zyklen ist die Garantie bis zu 15 Jahren möglich. Zur Wartung wird das Gerät zum technischen Kundendienst der Aquion GmbH eingeschickt. Dazu werden die Kunden, die eine Original-Rechnung der Aquion GmbH haben, rechtzeitig per E-Mail informiert und die Wartung entsprechend terminiert. Unabhängig davon liegt es im Obligo des Kunden, sich um die nötige Wartung zu kümmern. Die Geräte werden kundenseitig verpackt, freigemacht und versendet. Die Wartungspauschale enthält die kostenfreie Rücksendung an den Kunden.
2. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn zusammen mit dem Gerät die Kopie der Originalrechnung der Aquion GmbH vorgelegt wird. Liegt ein Garantiefall vor, wird das Produkt grundsätzlich innerhalb von spätestens 30 Tagen nach Wareneingang durch die Aquion GmbH repariert oder ersetzt.



AKTIVIERE, WAS DICH STARK MACHT

3. Falls das Produkt verändert oder angepasst werden muss, um den geltenden nationalen oder örtlichen technischen oder sicherheitstechnischen Anforderungen des Landes zu entsprechen, das nicht für das Land ist, für das das Produkt ursprünglich konzipiert und hergestellt worden ist, gilt das nicht als Material- oder Herstellungsfehler und sind von der Garantie ausgenommen. Die Garantie umfasst im Übrigen nicht die Vornahme solcher Veränderung oder Anpassungen unabhängig davon, ob diese ordnungsgemäß durchgeführt worden sind oder nicht. Die Aquion GmbH übernimmt im Rahmen dieser Garantie für derartige Veränderungen auch keine Kosten.
4. Die Garantie berechtigt nicht zur kostenlosen Inspektion oder Wartung bzw. zur Reparatur des Gerätes, insbesondere wenn die Defekte auf unsachgemäße Benutzung zurückzuführen sind. Ebenfalls nicht vom Garantieanspruch erfasst sind Defekte an Verschleißteilen, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Verschleißteile sind insbesondere Filter, Dichtungen von Ventilen u.ä. Teile. Schäden, die auf unsachgemäße oder nicht durchgeführte Entkalkungen mit original Aquion Entkalkungsmittel zurückzuführen sind, sind ebenfalls von der Garantie ausgenommen. Auf dem Garantiewege nicht behoben werden des Weiteren Schäden an dem Gerät, die verursacht worden sind durch:
 - Unsachgemäße Benutzung oder Fehlgebrauch des Gerätes für einen anderen als seinen normalen Zweck unter Nichtbeachtung der Bedienungs- und Wartungsanleitung der Aquion GmbH;
 - Den Anschluss oder Gebrauch des Produktes in einer Weise, die den geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Anforderungen in dem Land, in dem das Gerät gebraucht wird, nicht entspricht;
 - Schäden, die durch höhere Gewalt oder andere von der Aquion GmbH nicht zu vertretende Ursachen bedingt sind.
5. Die Garantieberechtigung erlischt, wenn das Produkt durch eine nicht autorisierte Werkstatt oder den Kunden selbst repariert bzw. geöffnet wurde.
6. Sollte bei Überprüfung des Gerätes festgestellt werden, dass der vorliegende Schaden nicht zur Geltendmachung von Garantieansprüchen berechtigt, sind die Kosten der Überprüfungsleistung durch die Aquion GmbH vom Kunden zu tragen.
7. Produkte ohne Garantieberechtigung werden nur gegen Kostenübernahme durch den Käufer repariert. Bei fehlender Garantieberechtigung wird die Aquion GmbH den Käufer über die fehlende Garantieberechtigung informieren. Wird auf diese Mitteilung innerhalb von 6 Wochen kein schriftlicher Reparaturauftrag gegen Übernahme der Kosten erteilt, so wird die Aquion GmbH das übersandte Gerät an den Käufer zurücksenden. Die Kosten für Fracht und Verpackung werden dabei gesondert in Rechnung gestellt und per Nachnahme erhoben. Wird ein Reparaturauftrag gegen Kostenübernahme erteilt, so werden die Kosten für Fracht und Verpackung zusätzlich, ebenfalls gesondert, in Rechnung gestellt.
8. Die erweiterte Garantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.